

Referenza

HygroMATIK
WIR MACHEN DIE LUFT FEUCHT

» Lo sviluppo di CAS genesisWorld è orientato a tutto il business attuale, giorno per giorno per gli utenti. Ogni aggiornamento include miglioramenti pragmatici. «

Markus Kunkel, Coordinatore IT

CAS genesisWorld

xRM e CRM per piccole e medie imprese



» Per noi, CAS genesisWorld è molto più di un sistema di CRM. Grazie alla grande flessibilità ed alla facilità con cui il software può essere personalizzato, ciò ha mantenuto i nostri flussi di lavoro interni in quasi tutte le aree del nostro business dal 2003. «

Thorsten Einfeldt, Controllo e Organizzazione



Settore

Costruzione d'impianti / Sistemi di umidificazione

Requisiti

- Fornire una soluzione centralizzata PIM con definizione del workflow
- Gestire opportunità e progetti dei clienti
- Newsletter e-mail
- Abilitare l'integrazione della telefonia
- Elaborazione dei returns
- Gestire i servizi di manutenzione
- Supportare conoscenze specialistiche ed attività di gestione qualità
- Fornire supporto tecnico hotline

Benefici e Vantaggi

- Consente perfettamente, la cooperazione interfunzionale con specifica attenzione al cliente
- Fornisce supporto efficace ai team di vendita e di servizio
- Permette il riconoscimento intelligente delle chiamate e l'accesso ai dati dei clienti
- Il Modulo Form and Database Designer consente una semplice estensione delle funzionalità nell'acquisizione dati
- Stabilisce regole e flussi di lavoro per aumentare la qualità dei dati



Dati del Project

- CAS genesisWorld Standard/Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Project, Mobility

Cliente

- HygroMatik GmbH
www.hygromatik.de
- Fornitore mondiale di soluzioni per problemi specifici di umidificazione
- I nostri servizi sono ad ampio raggio sull'efficienza energetica e sull'umidificazione igienico per i precisi processi di umidificazione dell'aria ed anche trattamenti termali sanitari
- Una vasta gamma di applicazioni: centri informatici, sale server, pulizia camere e così via
- Competenza ed esperienza da oltre 45 anni

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto on-site
- Utilizzato con successo da più di 10.300 aziende



www.cas-crm.com